



## VACATURE: RELATIEMANAGER/ONDERZOEKER PRAKTIKON

**Wil jij een steentje bijdragen aan zo goed mogelijke hulp voor kinderen en gezinnen?  
Heb je altijd al willen werken in (jeugd)zorg of onderwijs?  
Dan is werken bij Praktikon iets voor jou!**

### Over Praktikon

Praktikon is een zelfstandige, onafhankelijke organisatie voor onderzoek en ontwikkeling. Wij ondersteunen organisaties voor (jeugd)zorg, onderwijs en gemeenten bij het in kaart brengen en zo nodig verbeteren van de kwaliteit en de effectiviteit van de geboden hulp. Daartoe biedt Praktikon verschillende diensten aan op het gebied van monitoring, training, vragenlijstontwikkeling en onderzoek. Werken bij Praktikon betekent nauw samenwerken met de praktijk om zo samen te bouwen aan betere (jeugd)zorg en onderwijs.

Onze aanpak kenmerkt zich door persoonlijke aandacht, praktijkgerichtheid en maatwerk. Het Praktikon-team bestaat uit gedreven professionals (circa 25 personen) met voornamelijk een achtergrond in de sociale wetenschappen, zoals psychologie en orthopedagogiek.

Wij vinden het bundelen van krachten en delen van kennis van groot belang. Daarom wordt samengewerkt met diverse (jeugd)zorg- en onderwijsinstellingen, gemeenten, cliënten- en onderzoeksorganisaties, universiteiten, hogescholen, academische werkplaatsen en landelijke kenniscentra en samenwerkingsverbanden.

Praktikon is gevestigd op de campus van de Radboud Universiteit van Nijmegen.

### Samen leren

Leren over de kwaliteit en effectiviteit van de hulp begint met het verzamelen van gegevens in de dagelijkse praktijk. Praktikon biedt daarvoor verschillende applicaties aan. Een veelgebruikte applicatie binnen de (jeugd)zorg is BergOp. Met BergOp kunnen instellingen vragenlijsten afnemen voor diagnostiek, het monitoren van de hulp en het evalueren van de zorg. De verzamelde gegevens kunnen door organisaties worden gebruikt in gesprekken met de individuele cliënt, maar ook op team- en organisatieniveau. Daarnaast worden de gegevens gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek. Naast BergOp biedt Praktikon onder meer een applicatie voor de registratie van gedragsincidenten op scholen (SWIS Suite) en de Veiligheidsmonitor. Door met elkaar in gesprek te gaan over de resultaten, wordt gesignaleerd wat goed gaat en wat beter kan.

### Wat ga je doen?

Als relatiemanager/onderzoeker voer je gesprekken met organisaties, geef je het implementatieproces van datagestuurde werken binnen organisaties vorm, verzorg je bijbehorende trainingen en onderhoud je het contact met de betreffende organisatie. Daarnaast heb je de mogelijkheid om mee te werken aan praktijkgestuurd onderzoek. Je werkomgeving varieert; naast het werken bij Praktikon kom je bij verschillende organisaties voor bijvoorbeeld jeugdhulp, (l)vb en ggz. Je hebt een onderzoekende, nieuwsgierige houding en houdt rekening met actuele ontwikkelingen in het veld. Je gaat duurzame relaties aan met samenwerkingspartners binnen (jeugd)zorg, onderwijs en/of gemeenten. Hierbij maak je gebruik van het al bestaande netwerk van Praktikon en bouw je dit verder uit. Je hebt inzicht in wat er speelt bij organisaties en weet wat hun behoeften zijn. Je bent in staat om de vraag achter de vraag op te halen en deze door te vertalen naar diensten van Praktikon. Alle activiteiten zijn gericht op het samen met de praktijk realiseren van een meet-spreek-verbetercyclus, zodat verzamelde gegevens worden benut om te komen tot de best mogelijke hulp.



### Persoonlijk profiel

Je bent een verbinder: iemand die graag met anderen samenwerkt. Je beschikt over inlevingsvermogen en bent flexibel. Je neemt initiatief en stelt je proactief op. Je bent diplomatiek en kunt harmonie creëren. Jij bent servicegericht, vriendelijk en begrijpt wat een organisatie nodig heeft. Natuurlijk hoef je niet meteen alles te weten en te kunnen; binnen Praktikon is er ruimte om te leren en word je goed door collega's begeleid. Dus ook als je je deels in dit profiel herkent, neem dan gerust contact op.

### Functie-eisen

- HBO+/WO werk- en denkniveau
- Klantgericht
- Kennis van of interesse in (jeugd)zorg en onderwijs
- Affiniteit met onderzoek/data

### Wat bieden wij?

Werken in een gezellige organisatie met enthousiaste collega's, waarin je meewerkt aan betere (jeugd)hulp en onderwijs, landelijk actief op het snijvlak van praktijk en wetenschap. Ruimte om je verder te ontwikkelen. Een uitdagende functie met veel zelfstandigheid.

Afhankelijk van je opleiding, kennis en ervaring bedraagt het salaris maximaal €4.605- per maand, op basis van een 36-urige werkweek met een 13de maand (schaal 10 CAO Jeugdzorg). Je krijgt een laptop, een vergoeding voor je telefoonkosten en vergoedingen voor woon-werkverkeer en dienstreizen conform de CAO.

### Geïnteresseerd?

Enthousiast geworden? Stuur dan jouw motivatie en CV **uiterlijk 9 januari 2023** naar [info@praktikon.nl](mailto:info@praktikon.nl), t.a.v. Rachel van der Rijken.

Wil je meer informatie over de functie, dan kun je contact opnemen met een van de medewerkers uit het BergOp-team via [info@bergop.net](mailto:info@bergop.net).