



## RELATIEMANAGER 32 UUR PER WEEK



Praktikon is op zoek naar een relatiemanager voor het softwareprogramma BergOp. Denk jij graag mee over hoe je wetenschappelijke kennis verbindt met de hulpverleningspraktijk en ga je hierin graag duurzame relaties met (jeugdhulp)organisaties aan? Dan zijn wij op zoek naar jou!

### Praktikon

Praktikon is een zelfstandige, onafhankelijke organisatie voor onderzoek en ontwikkeling. Praktikon ondersteunt organisaties voor (jeugd)zorg, onderwijs en gemeenten bij het in kaart brengen en zo nodig verbeteren van de kwaliteit en de effectiviteit van de geboden hulp.

Leren over de kwaliteit en effectiviteit van de hulp begint met het verzamelen van gegevens in de dagelijkse praktijk. Praktikon biedt daarvoor verschillende applicaties aan. Een veelgebruikte applicatie binnen de (jeugd)zorg is BergOp. Daarnaast biedt Praktikon diensten aan op het gebied van training van professionals, vragenlijstontwikkeling en wetenschappelijk onderzoek.

Werken bij Praktikon betekent nauw samenwerken met de praktijk om zo samen te bouwen aan betere (jeugd)zorg en onderwijs. De aanpak kenmerkt zich door persoonlijke aandacht, praktijkgerichtheid en maatwerk. Het Praktikon-team bestaat uit gedreven professionals (circa 30 personen) met voornamelijk een achtergrond in de sociale wetenschappen, zoals psychologie en orthopedagogiek.

Praktikon vindt het bundelen van krachten en delen van kennis van groot belang. Daarom wordt samengewerkt met diverse (jeugd)zorg- en onderwijsinstellingen, gemeenten, cliënten- en onderzoeksorganisaties, universiteiten, hogescholen, academische werkplaatsen en landelijke kenniscentra en samenwerkingsverbanden.

Praktikon is gevestigd op de campus van de Radboud Universiteit van Nijmegen.

### BergOp

BergOp is een softwarepakket dat is ontwikkeld door Praktikon. Met BergOp kunnen instellingen vragenlijsten afnemen voor diagnostiek en voor het monitoren (Routine Outcome Monitoring) en evalueren van de geboden hulp. De verzamelde gegevens kunnen door organisaties worden gebruikt in gesprekken met de individuele cliënt, maar ook op team- en organisatieniveau. Daarnaast worden de gegevens gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek.

BergOp wordt ingezet binnen verschillende sectoren, zoals organisaties voor jeugdhulp, voor volwassenenzorg en voor mensen met een licht verstandelijke beperking.

Verschillende typen organisaties maken gebruik van BergOp, waaronder zowel grote als kleine praktijkorganisaties, gemeenten en scholen.

Er staan meer dan 1.000 vragenlijsten in BergOp. Het aanbod wordt continu uitgebreid op basis van vragen uit de praktijk.

### Team BergOp

Het BergOp-team bestaat uit 10 personen, die de rol van relatiemanager vervullen. Het is mogelijk de functie van relatiemanager te combineren met andere werkzaamheden, zoals het meewerken aan wetenschappelijke onderzoeksprojecten, het geven van trainingen of het verrichten van specialistische werkzaamheden binnen het BergOp-team.

Momenteel hebben de relatiemanagers contact met ruim 500 BergOp-klienten.



### Jouw affiniteit

- + interesse in relatiemanagement
- + kennis van dan wel affiniteit met zorg en onderwijs
- + affiniteit met software
- + affiniteit met onderzoek/data



### Wat ga je doen?

Als relatiemanager heb je contact met diverse organisaties, voornamelijk in de jeugdsector.

Je bent de eerste contactpersoon voor organisaties die gebruikmaken van BergOp. Je hebt het eerste telefonische contact, geeft (online) instructies in het werken met BergOp en ondersteunt bij de implementatie van datagestuurd werken binnen de organisatie. Daarnaast onderhoud je contact met de organisatie en schiet je te hulp op het moment dat er vragen zijn bij het werken met BergOp. Deze vragen variëren van praktische vragen (hoe verzend ik een vragenlijst?) tot implementatievraagstukken (hoe zorg ik dat ik de effectiviteit van mijn hulp op een goede manier meet?). Op deze manier ga je duurzame relaties aan met samenwerkingspartners binnen (jeugd)zorg, onderwijs en/of gemeenten.

Je collega's denken graag met je mee. Zij nemen je tijdens het inwerkproces mee in de begeleiding van klanten en het werken met BergOp. Daarnaast biedt Praktikon de mogelijkheid om mee te werken aan andere projecten die al dan niet met behulp van BergOp worden uitgevoerd.

### Persoonlijk profiel

Je bent een verbinder: iemand die graag met anderen samenwerkt. Je beschikt over inlevingsvermogen en bent flexibel. Je neemt initiatief en stelt je proactief op. Jij bent servicegericht, vriendelijk en begrijpt wat een organisatie nodig heeft.

Natuurlijk hoef je niet meteen alles te weten en te kunnen; binnen Praktikon is er ruimte om te leren en word je goed door collega's begeleid. Dus ook als je je deels in dit profiel herkent, neem dan gerust contact op.

### Functie-eisen

- HBO+/WO werk- en/of denkniveau
- Klantgericht
- Kennis van of interesse in de (jeugd)zorg en onderwijs
- Affiniteit met onderzoek/data

### Geboden wordt

Werken in een gezellige organisatie met enthousiaste collega's, waarin je meewerkt aan betere (jeugd)hulp en onderwijs. Landelijk actief op het snijvlak van praktijk en wetenschap. Ruimte om je verder te ontwikkelen. Een uitdagende functie met veel zelfstandigheid.

Afhankelijk van je opleiding, kennis en ervaring bieden we je een salaris tussen € 3.310,- en € 4.973,- bruto per maand, op basis van een 36-urige werkweek met een eindejaarsuitkering (schaal 10 CAO Jeugdzorg). Je krijgt een laptop, een vergoeding voor je telefoonkosten en vergoedingen voor woon-werkverkeer en dienstreizen conform de CAO.

### Geïnteresseerd?

Enthousiast geworden? Solliciteer dan voor **1 februari 2024** via [info@bergop.net](mailto:info@bergop.net).

Spoedig na het verstrijken van de reactietermijn nodigen wij kandidaten uit voor een gesprek op locatie.

Wil je meer informatie over de functie, bel dan met Luuk Geijssen (0615292596). Meer weten? Kijk ook op [www.bergop.info](http://www.bergop.info).

