

Praktikon zoekt een relatiemanager voor ons softwareprogramma BergOp. Denk jij graag mee over hoe je wetenschappelijke kennis verbindt met de hulpverleningspraktijk? En bouw je graag aan duurzame relaties met organisaties in de (jeugd)zorg, het onderwijs en bij gemeenten? Dan zijn we op zoek naar jou!

BergOp is een softwareprogramma dat is ontwikkeld door Praktikon. Met BergOp kunnen instellingen vragenlijsten afnemen voor diagnostiek, voor het leveren van gepersonaliseerde zorg, het monitoren van de behandeling (Routine Outcome Monitoring) en voor het evalueren van de geboden hulp. De verzamelde gegevens worden door organisaties gebruikt in gesprekken met de individuele cliënt en op team- en organisatieniveau. Daarnaast worden de gegevens gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek.



BergOp wordt gebruikt binnen verschillende sectoren, waaronder de jeugdhulp, volwassenenzorg en mensen met een licht verstandelijke beperking. Het BergOp-team bestaat uit tien relatiemanagers. Samen ondersteunen we meer dan zeshonderd klanten. Er is ruimte om je functie op termijn uit te breiden, bijvoorbeeld met onderzoek, het geven van trainingen of deelname aan andere inhoudelijke projecten.

Wat ga je doen?

Als relatiemanager ben jij het aanspreekpunt voor organisaties die werken met BergOp. Je begeleidt organisaties tijdens het hele traject: van kennismaking tot dagelijkse toepassing. Je voert gesprekken, geeft demo's, trainingen, en denkt mee over hoe BergOp aansluit bij hun werkwijze. Je ondersteunt bij de inrichting en implementatie en helpt teams om datagedreven werken onderdeel te maken van hun praktijk. Je beantwoordt vragen zodra die zich voordoen: van praktisch ("Hoe verstuur ik een vragenlijst?") tot inhoudelijk ("Hoe onderbouwen we met BergOp de effectiviteit van onze hulp?").

In deze rol bouw je aan duurzame relaties met organisaties in de (jeugd)zorg, het onderwijs en bij gemeenten. Je bent niet alleen vraagbaak, maar ook sparringpartner: je denkt mee over knelpunten, verbeteringen en kansen voor verdere ontwikkeling.

Je werkt nauw samen met collega-relatiemanagers binnen een betrokken team. Als nieuwe collega word je gekoppeld aan één of twee vaste teamleden die je in de beginperiode begeleiden. Zij nemen je stap voor stap mee in de begeleiding van klanten, het werken met BergOp en alles wat daar verder bij komt kijken.



Wat breng je mee?

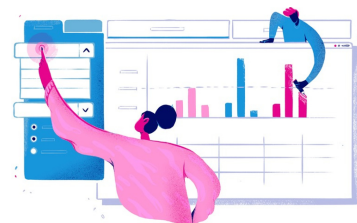
Persoonlijk profiel

- Je bent een verbinder: iemand die graag met anderen samenwerkt.
- Je beschikt over inlevingsvermogen en bent flexibel.
- Je neemt initiatief en stelt je proactief op.
- Jij bent servicegericht, vriendelijk en verdiept je in wat een organisatie nodig heeft.
- Natuurlijk hoef je niet meteen alles te weten en te kunnen; juist hulp kunnen vragen is een belangrijke vaardigheid in ons werk.

Binnen Praktikon is er ruimte om te leren en word je goed door collega's begeleid. Als je je deels in dit profiel herkent, neem dan gerust contact op.

Opleidingen en ervaring

- WO werk-en/of denkniveau
- Affiniteit met de (jeugd)zorg
- Bij voorkeur ervaring of interesse in de VG-sector
- Interesse in data en onderzoek



Wat bieden wij jou?

- Werken in een organisatie met enthousiaste collega's met een hart voor de zorg. Samen werken we aan betere (jeugd)hulp.
- Naast het werk is er ook ruimte voor gezelligheid, zoals de jaarlijkse Praktikon-dag, het kerstdiner en tussentijdse borrels.
- Een organisatie die landelijk actief is op het snijvlak van praktijk en wetenschap.
- We denken graag met je mee over je ontwikkeling en hoe we die kunnen ondersteunen.
- Een salaris op basis van schaal 10 van de CAO Jeugdzorg.
- Een laptop, een vergoeding voor telefoonkosten en een vergoeding voor woon-werkverkeer en dienstreizen volgens de CAO Jeugdzorg.

Praktikon is een zelfstandige, onafhankelijke organisatie voor onderzoek en ontwikkeling. Gevestigd op de campus van de Radboud Universiteit Nijmegen. Werken bij Praktikon betekent nauw samenwerken met de praktijk om zo samen te bouwen aan betere (jeugd)zorg en onderwijs.

Leren over de kwaliteit en effectiviteit van de hulp begint met het verzamelen van gegevens in de dagelijkse praktijk. Praktikon biedt daarvoor verschillende diensten aan, waaronder BergOp. De aanpak kenmerkt zich door persoonlijke aandacht, praktijkgerichtheid en maatwerk. Het Praktikon-team bestaat uit gedreven professionals (circa 30 personen) met voornamelijk een achtergrond in de sociale wetenschappen, zoals psychologie en orthopedagogiek.

Praktikon vindt het bundelen van krachten en delen van kennis van groot belang. Daarom werken we samen met diverse (jeugd)zorg- en onderwijsinstellingen, gemeenten, onderzoeksorganisaties, universiteiten, hogescholen, academische werkplaatsen, landelijke kenniscentra en binnen verschillende samenwerkingsverbanden.

Ben jij enthousiast geworden?

Stuur ons je cv en een korte motivatie via info@bergop.net **vóór 20 januari**. De gesprekken zullen plaatsvinden op 28 januari (middag) en 30 januari (ochtend). Heb je eerst nog een vraag? Bel met Serra Elders (06 46 72 79 43)



Wil je nog meer weten over wie we zijn en wat we doen? Kijk dan op www.praktikon.nl of www.bergop.info.