

## Training: Leren van Effecten

*“Hoe kan ik de uitkomsten uit vragenlijsten gebruiken op team- en organisatieniveau?”*

Uit onderzoek is gebleken dat het meten van effecten via vragenlijsten bijdraagt aan de resultaten van de behandeling. Het meten van effecten is dus van belang voor de cliënten; zij worden er beter van. Dit effect treedt alleen op wanneer vragenlijsten worden ingezet als therapeutische interventie in de behandeling. Niet alleen op cliëntniveau, maar ook op team- en organisatieniveau kan er veel geleerd worden van de resultaten uit vragenlijsten, wat ook de cliënten ten goede komt. Men krijgt bijvoorbeeld meer zicht op de doelgroep en meer zicht op de uitkomsten van de behandeling.

### Kritisch meten en verbeteren in de jeugdhulpverlening

In deze training leren de deelnemers hoe de resultaten uit vragenlijsten op teamniveau geïnterpreteerd en gebruikt kunnen worden. In de training wordt theorie afgewisseld met praktische opdrachten. Deelnemers gaan zelf aan de slag met het analyseren van de uitkomsten en het bespreken van uitkomsten in de teams. Aan het einde van de training kunnen deelnemers de uitkomsten van vragenlijsten interpreteren op teamniveau en weten ze hoe ze deze op oplossingsgerichte wijze met teams kunnen bespreken.

### Programma

De inhoud van het programma wordt afgestemd op de behoeften en doelgroep van de organisatie. Onderdelen die aan bod komen zijn:

- Feedback- en Verbetergesprek
- Dashboards BergOp (Respons & Scores en Effecten)<sup>1</sup>
- Aan de slag met casussen uit de praktijk
- Vertaalslag naar de teams

<sup>1</sup> Mocht uw instelling gebruik maken van andere dashboards, dan kan de training op maat worden aangepast.

### Deelname

De training wordt aangeboden door trainers van Praktikon en is bedoeld voor HBO-opgeleide professionals of gedragswetenschappers. De training beslaat meestal een dagdeel, afhankelijk van de samenstelling van het programma.

### Kosten

Deze training wordt incompany (op locatie of digitaal) verzorgd voor maximaal 15 deelnemers. Kosten voor de training bedragen €1.040,- (ex BTW) per dagdeel van 4 uur, inclusief trainingsmateriaal. Indien er wensen zijn voor een terugkombijeenkomst, dan wordt een offerte op maat samengesteld.

### Informatie en aanmelden

Heeft u belangstelling voor deze training? Neem dan contact op met Marsha Philipsen (024-3655966; [M.Philipsen@praktikon.nl](mailto:M.Philipsen@praktikon.nl)) van Praktikon.

### Praktikon

Praktikon heeft jarenlange ervaring in het implementeren en uitvoeren van Routine Outcome Monitoring (ROM) en evaluatieonderzoek binnen zorg en onderwijs. Als expert op dit gebied kunnen de onderzoekers van Praktikon een op maat gesneden programma bieden om uw project te ondersteunen.

Deze training over leren van effecten maakt daar deel van uit. Deze training kan worden uitgebreid met onderzoekslogistiek of (individuele) coaching rondom implementatie van het gebruik van vragenlijsten.