

NIEUWSFLITS SNS PROJECT

Praktijkgericht onderzoek naar de effectiviteit van Sociale Netwerk Strategieën

Update over het onderzoek!

Sinds maart 2014 worden gezinnen met kinderen in de leeftijd van 8 t/m 18 jaar binnen NIM Maatschappelijk Werk en Entréa benaderd om deel te nemen aan het onderzoek naar de effectiviteit van het werken vanuit Sociale Netwerk Strategieën (SNS). We informeren jullie middels deze derde nieuwsflits graag over de voortgang van het onderzoek!

Op de teller...

In totaal hebben er op dit moment 96 cliënten toestemming gegeven voor deelname aan het SNS-onderzoek. Dit is het aantal inclusief drop-outs. Op dit moment kent ons onderzoek een drop-out van 31 cliënten, bijvoorbeeld omdat cliënten bij aanvang van een traject werden doorverwezen. Bij een doorverwijzing is er sprake van een drop-out, omdat er dan geen effectmeting van een traject binnen NIM of Entréa uitgevoerd kan worden. Dit betekent dat er momenteel 65 cliënten deelnemen aan het SNS-onderzoek die een traject volgen binnen NIM of Entréa.

Vanwege veranderingen binnen NIM en Entréa als gevolg van de decentralisaties in de zorg (AWBZ, WMO, Jeugdwet), kende het onderzoek een terugloop in het aantal nieuwe cliënten aan het begin van 2015. Inmiddels loopt de inclusie van nieuwe cliënten weer volop! We hopen nog een aantal nieuwe cliënten te werven, zodat we wat dichterbij de buurt komen van de te verwachten 128 deelnemers!

Belang van het onderzoek in de praktijk!

Sinds januari 2015 is er door de transformatie in het sociale domein veel veranderd. Begrippen als 'De Kanteling' en 'Participatiewet' zullen jullie niet onbekend in de oren klinken. De transitie noodzaakt praktijkorganisaties en overheden zo efficiënt en effectief mogelijk te werken en/of om te gaan met beschikbare middelen. Daarom wordt er in de hulpverlening steeds meer nadruk gelegd op de eigen kracht en verantwoordelijkheid van de burger en het samenwerken met het eigen sociale netwerk, zoals familie en vrienden. Het experimentele onderzoek dat wij uitvoeren naar de effectiviteit van SNS tracht een antwoord te geven op vragen die praktijkorganisaties en overheden zich stellen. "Is het werken vanuit SNS effectiever dan de reguliere hulpverleningstrajecten?", "Neemt de eigen kracht van cliënten en gezinnen toe door het hebben van meer regie als gevolg van het werken vanuit SNS?", "Leidt het versterken van de eigen kracht en het sociaal netwerk tot een afname van problematiek van het kind en/of zijn gezin?", "En zijn de veranderingen stabiel en duurzamer in vergelijking met reguliere hulpverleningstrajecten?"

Op dergelijke vragen trachten wij middels dit effectiviteits-onderzoek antwoord te geven. De resultaten van het onderzoek gaan het beleid van praktijkorganisaties, het handelen van professionals en het perspectief van cliënten direct aan.

We verwachten dat de antwoorden op deze vragen voor veel organisaties daarom direct relevant en toepasbaar zijn.



Ellen Tomas aan het woord!

Ellen behoort binnen NIM tot het kernteam van SNS medewerkers.

Wij stelden haar enkele vragen over haar ervaring met het werken vanuit SNS!

Ellen, wat vind jij het leukste aan het werken vanuit SNS?

“Het leukste en het mooiste vind ik dat cliënten zelf en samen met de mensen om hen heen afwegingen maken, besluiten nemen en hun eigen plan maken. Door vragen te stellen en de verschillende perspectieven van betrokkenen met elkaar te verbinden kan ik hier een bijdrage aan leveren. De uitdaging zit er voor mij in om bij iedere cliënt/gezin nieuwsgierig te zijn en te zoeken waar de pincode zit en waar de beweging zit”.

Welke tip zou jij collega's willen geven die onlangs de SNS training hebben gevolgd?

“Realiseer je steeds dat jij maar even betrokken bent en dat familie/netwerk blijft en dat de beweging van daaruit moet komen. Dit heeft mij geholpen de juiste vragen te stellen om meerdere mensen rond de tafel te krijgen om met cliënten mee te denken. Wat zijn mogelijkheden, ga steeds op zoek naar de beweging. Tip: Oefenen, oefenen! Met een genogram, levenslijn en drieluik op flappen. Je kunt niet zoveel verkeerd doen, want je intentie is goed. Je leert alleen door het te gaan doen. Ben nieuwsgierig naar hun verhaal en hun oplossing. Ben nieuwsgierig naar waar een evt. beschikking een oplossing voor is, of dat een beschikking een onderdeel kan zijn van een groter plan. Eventueel samen doen en dit met elkaar delen in casuïstiek besprekingen en/of Sonestra coaching”.

Kun je een praktijkvoorbeeld beschrijven van een casus waarin je met veel plezier vanuit SNS hebt gewerkt?

“Het leukste vind ik het als er kinderen bij zijn die ook hun perspectief kunnen geven en kunnen ervaren hoe het is als er samengewerkt wordt. Op dit moment ben ik betrokken bij een casus van een alleenstaande moeder. Tijdens de afspraak samen met haar moeder en zus waarin we begonnen zijn met een drieluik te maken, vonden zij het eerst erg raar om met papiertjes te werken. Later stonden ze met z'n drieën te praten over alles wat ze op hadden geschreven en gingen ze met elkaar het gesprek aan. De volgende afspraak laat op zich wachten en blijkt lastig te plannen i.v.m. werkzaamheden van moeder en zus. Voor mij is dit een uitdaging om op mijn handen te zitten, vragen te blijven stellen en te zoeken hoe de beweging weer terug kan komen”.

Planning

Gezien de gemiddelde duur van hulpverleningstrajecten zullen we binnen Entréa tot 1 juli 2015 doorgaan met het werven van nieuwe deelnemers. Binnen NIM zullen we doorgaan tot 1 september 2015. Met het verzamelen van vervolgmetingen zullen we doorgaan tot januari 2016. In januari en februari 2016 zullen Carla Nouwen en Renée Tijdink de analyses uitvoeren en het onderzoeksrapport schrijven. Nadat het onderzoeksrapport is geschreven, zullen de resultaten binnen de samenwerkende organisaties, en ook landelijk, worden verspreid. *Wilt u persoonlijk op de hoogte gebracht worden van de resultaten van het onderzoek? Stuur u ons dan een e-mail met uw gegevens. Dan zorgen wij ervoor dat wij u begin 2016 persoonlijk informeren over de resultaten van het onderzoek.*

Study Protocol

Het Study Protocol 'Effectiveness of working from Social Network Strategies in youth care and social work' (Nouwen, Philipsen, Tijdink, Scholte en Driesen, 2015) is ter publicatie ingediend bij het wetenschappelijke tijdschrift BMC Public Health. In dit Engelstalig artikel staat de beschrijving van de onderzoeksopzet centraal. Zodra dit artikel is gepubliceerd, zullen we het ook binnen de organisaties verspreiden.



Cliënten aan het woord!

We hebben twee cliënten die deelnemen aan het SNS onderzoek gesproken over hun ervaringen met onderzoek. Lees wat zij ervan vinden!

Cliënt 1	Cliënt 2
Wat vindt u ervan dat er in Nederland onderzoek wordt gedaan naar de effectiviteit van hulpverlening?	Wat maakte dat u ervoor koos om deel te nemen aan het onderzoek?
<i>“Ik ben een voorstander van het doen van onderzoek naar hulpverlening, omdat je hier naar mijn mening alleen maar slimmer van wordt. Door het doen van onderzoek kun je beter afstemmen op mensen die begeleiding nodig hebben. Je kunt hier veel van leren voor in de toekomst. Ik vind het goed dat dit onderzoek gedaan wordt!”</i>	<i>“Organisaties worden altijd wijzer van het doen van onderzoek. Naar aanleiding van onderzoeken kunnen hulpverleningsinstanties de boel bijstellen waar nodig.”</i>
Hoe vond u het om deel te nemen aan het SNS onderzoek?	Hoe vond u het om deel te nemen aan het SNS onderzoek?
<i>“Ik ben blij om anderen te kunnen helpen door mijn deelname aan het onderzoek. Ik had sowieso wel mee willen doen, maar dat we ook nog VVV Cadeaubonnen ontvingen was erg fijn.”</i>	<i>“Ik vond het een meerwaarde om deel te nemen aan het onderzoek. De vragenlijsten die werden gevraagd om in te vullen waren niet te zwaar en kostten ook niet teveel tijd.”</i>
	Vindt u dat er in Nederland voldoende onderzoek wordt gedaan naar de effectiviteit van hulpverlening?
	<i>“Nee, ik vind dat er nog wel meer onderzoek gedaan mag worden. Anders zouden er namelijk niet meer zoveel problemen en ongelukken gebeuren”.</i>

Meer informatie of vragen?

Heeft u nog vragen over het onderzoek, neem gerust contact op met Renée Tijdink en Carla Nouwen via sns@bsi.ru.nl.

Dit onderzoeksproject is een samenwerking tussen:



www.nim.nl



www.entrea.nl



www.praktikon.nl



www.ru.nl



www.nijmegen.nl